



Algemene voorwaarden Run4BodyAndMind

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Run4BodyAndMind.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als tussen alle betrokken partijen hierover schriftelijke overeenstemming is bereikt.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Cliënt: degene die diensten en producten afneemt van Run4BodyAndMind.
4. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over diensten en producten heeft dit ook betrekking op het geheel aan handelingen die worden verricht met het doel de klachten van Cliënt te behandelen of de gezondheid te ondersteunen of te bevorderen.
5. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen dan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Totstandkoming en beëindiging overeenkomst

1. Hieronder wordt verstaan dat de Cliënt een afspraak heeft gemaakt met Run4BodyAndMind voor een enkele of volledige dienst of afname van een of meer producten.
2. Run4BodyAndMind mag haar werkzaamheden opschorten als de Cliënt zich niet houdt aan zijn/haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De Cliënt is gehouden de door Run4BodyAndMind verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
3. Beëindiging van de overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden.
4. Als de Cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen op eigen risico.

Artikel 3. Betaling

1. Een dienst of product dient direct na afloop van de geleverde dienst of product contant of per pin transactie, dan wel direct na ontvangst van de factuur per ommegaande giraal te worden betaald.
2. Iedere afspraak, waarbij al dan niet een behandeling heeft plaatsgevonden of die niet minimaal 24 uur van te voren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.
3. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend bij Run4BodyAndMind, binnen 8 dagen na factuurdatum. Gebeurt dit niet, dan worden klachten ter zake niet meer aanvaard en wordt de Cliënt geacht met de factuur te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Run4BodyAndMind zal de overeenkomst tot een dienst of product naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. In geval het een therapie traject betreft zal deze naar zijn aard resultaatgericht zijn, maar kan dit resultaat niet garanderen.
2. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Run4BodyAndMind aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van dienst of product, tijdig aan Run4BodyAndMind wordt



verstrekt. Run4BodyAndMind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Run4BodyAndMind is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Als Run4BodyAndMind aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de (betaalde) factuurwaarde van de behandeling.
4. De aansprakelijkheid van Run4BodyAndMind is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar uitkeert in voorkomend geval.
5. Run4BodyAndMind is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Run4BodyAndMind is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Worden bepaalde onderdelen van de behandeling door derden vervuld, dan is Run4BodyAndMind voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
7. Traditionele Chinese Geneeskunde en aanvullende behandelingen van de therapeut zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. De cliënt dient bij gezondheidsklachten altijd de huisarts te raadplegen.

Artikel 5. Klachtenregeling

1. Bij een klacht dient de Cliënt allereerst contact op te nemen met Run4BodyAndMind. In direct contact wordt dan geprobeerd tot een oplossing te komen.
2. Als dit niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk richten aan beroepsvereniging Stichting Bocam Beroepsbelangen, waarbij Run4BodyAndMind is aangesloten. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 6. Huisregels en bejegening

1. De Cliënt kan een jas of andere eigendommen aan de kapstok in de wachtruimte achterlaten, maar blijft zelf verantwoordelijk voor waardevolle spullen hierin. Run4BodyAndMind is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen.
2. De werkwijze voor de dienst en product van de Cliënt wordt voorafgaand aan de uitvoering of levering uitgelegd. Als er bezwaren bestaan tegen (een deel van) de geplande handelingen, dient de Cliënt dit direct aan te geven. Bezwaren vanwege geloofsovertuiging of persoonlijke voorkeuren voor behandeling moeten tijdens de eerste afspraak kenbaar gemaakt worden, zodat hiermee rekening gehouden kan worden in het opstellen van het behandelplan.
3. Run4BodyAndMind en de Cliënt zullen zich tegenover elkaar respectvol gedragen en ongewenste informaliteit achterwege laten. Als er toch een ongewenste situatie ontstaat, zal in overleg met de Cliënt doorverwijzing en/of beëindiging van de behandeling plaatsvinden. Run4BodyAndMind behoudt zich het recht voor om personen die zich aanstootgevend gedragen te verwijderen uit het pand of groep.
4. De Cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

Artikel 7. Toepasselijk recht en forum

1. Op de rechtsverhouding tussen de zorgaanbieder en zijn of haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden herzien indien de omstandigheden dit noodzakelijk maken.